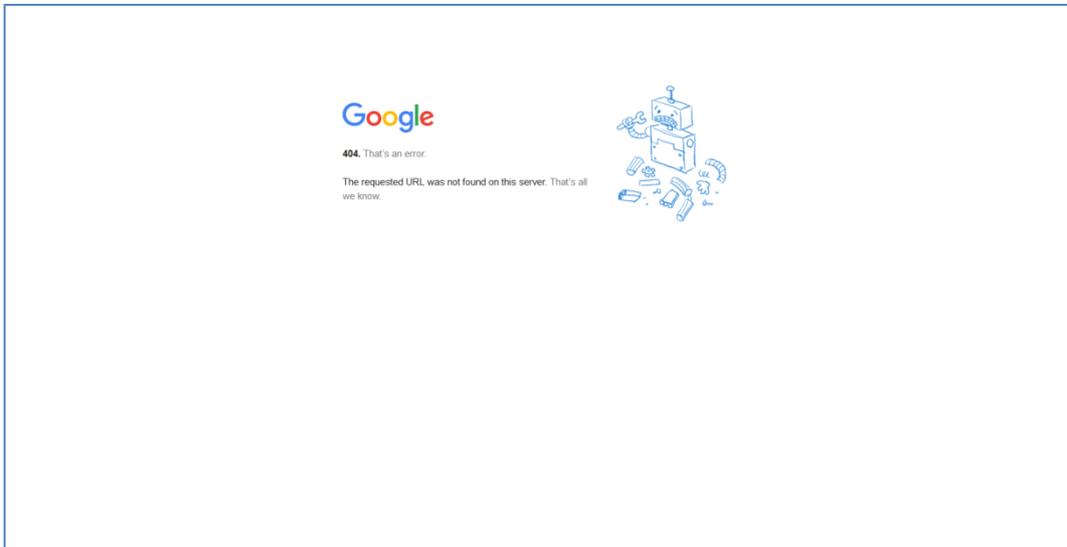


Se appare la seguente schermata:

1



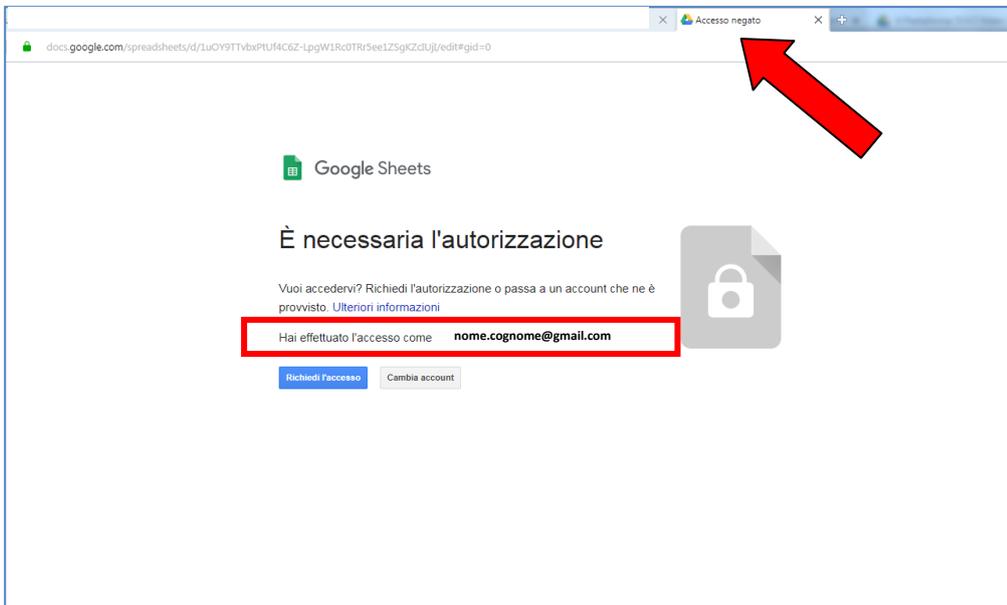
Significa che: non sei “logato” (hai accesso...) come utente **nome.cognome@sssci.ch**

Soluzione: controlla sempre come hai accesso - vai in www.google.ch e guarda in alto a destra con quali account sei “logato” oppure “Accedi” e scegli l’account.



Se appare la seguente schermata:

2



Significa che:

1. Hai effettuato l'accesso come utente (vedi riquadro rosso sopra):
nome.cognome@gmail.com
nome.cognome@sspss.ch
nome.cognome@hotmail.com

NON PUOI ACCEDERE

Solo come utente **nome.cognome@sssci.ch** puoi accedere.

2. Se "Hai effettuato l'accesso come nome.cognome@sssci.ch" e non hai accesso click sul bottone

[Richiedi l'accesso](#)

Soluzione: controlla sempre come hai accesso - vai in www.google.ch e guarda in alto a destra con quali account sei "logato" oppure "Accedi" e scegli l'account.

